



**«Жылыойгаз» ЖШС-нің 2020 жылдың
қорытындысы бойынша тұтынушылар
мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында
реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну
жөніндегі есебі.**

Құлсары қаласы, 2021 жыл

1. «Жылыойгаз» ЖШС туралы жалпы ақпарат

«Жылыойгаз» ЖШС ҚР табиғи монополияларды реттеу Агенттігінің Атырау облысы бойынша Департаменті директорының 19 наурыз 2009 жылғы №65-ЖҚ бұйрығына сәйкес табиғи газды тұтынушыларға таратушы газ құбырлары арқылы тасымалдау қызметі бойынша табиғи монополия субъектілерінің мемлекеттік тізімінің жергілікті бөліміне енгізілген болатын және осы саладағы қызметін 2009 жылдың 1 мамырынан бастады.

Серіктестік Жылыой ауданы тұтынушыларын көгілдір отынмен қамтамасыз етіп отырған бірден-бір мекеме, яғни «Теңізшевройл» ЖШС Теңіз кенішінен игеретін табиғи газды сатып алып, таратушы газ құбырлары арқылы тасымалдап, тұтынушылардың газ қондырғыларына дейін жеткізіп береді.

ҚР Табиғи монополиялар туралы Заңының 25 бап, 6 тармағына сәйкес Табиғи монополия субъектісі ағымдағы күнтізбелік жылдың 1 тамызынан және келесі күнтізбелік жылдың 1 мамырынан кешіктірмей тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында жарты жылдың және жылдың қорытындылары бойынша бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа мен сенімділік көрсеткіштерінің сақталуы және табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есептер беруді өткізеді.

Сонымен, бүгінгі күн тәртібі:

2020 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы, сонымен қатар реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа мен сенімділік көрсеткіштерінің сақталуы және табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы.

2. Инвестициялық бағдарлама және оның орындалуы

Департаменттің 31.10.2018 жылғы №144-НҚ бұйрығымен 2016-2020 жылдарға арналған, жалпы құны – 587 301,06 мың теңгені құрайтын инвестициялық бағдарлама бекітіліп, ол – Атырау облысы бойынша Энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасымен келісілді.

2020 жылға арналған инвестициялық бағдарлама:

Қолданыстағы жер үсті газ құбырларды жаңғырту және игерілмеген жаңа аймақтарды газдандыру жұмыстары. Атап айтсақ, Құлсары қаласындағы 5 ықшам ауданнан өндірістік аймаққа дейінгі аралықта жер үсті орта қысымды қимасы 325 мм газ құбырын қайта жаңғырту жұмыстары жоспарланған. Жалпы ұзындығы 1 885,6 метр газ құбыры қимасы 110-315 мм полиэтилен құбырға ауыстырылып жердің астымен жүргізу.

Жаңа-Қаратон, Тұрғызба, Қосшағыл елді-мекендерінде жаңа игерілмеген жерлерден жер телімдері бөлініп, жеке тұрғын үйлер салынып тағы да басқа өндірістік-әлеуметтік құрылыстардың көбеюіне байланысты жаңа газ жүйелерін тарту мен қосымша жаңа газ реттегіш қондырғылар орнату.

Одан кейін жаңадан салынып жатырған «Атырау» ықшам ауданына ұзындығы 9500 метр төмен қысымды газ құбырын жүргізу.

Серіктестік тарапынан 2020 жылға бекітілген Инвестициялық бағдарламаны орындау үшін Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы «Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» № 73 бұйрығына сәйкес Тендер арқылы конкурс тәсілімен сатып алу жұмыстары жүргізіліп, мердігер мекемемен келісім-шарт жасақталды. Аталған келісім-шарт бойынша жұмыстар 2020 жылдың 3 тоқсанында аяқталып, жыл соңында қолданысқа берілді.

2020 жылға арналған инвестициялық бағдарламаны орындау құны– 104 757,645 мың теңге.

№	Атауы	ӨБ	Жоспар	Нақты көрсеткіш
1	5-ы/а бастап «Жылыойстройсервис» ЖШС-не дейінгі ф325мм болтын орта қысымды жер үсті газ құбырын жаңарту	1885,6	39 372,24	39 251,43
2	ШГРП орнатумен Ф110 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Жана-Қаратон)	852	5 728,26	5 720,00
3	ШГРП орнатумен Ф63 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Қосшагыл)	360	2 016,03	2 010,97
4	ШГРП орнатумен Ф63 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Тұрғызба)	504	2 355,17	2 350,00
5	«Атырау» ы/а төменгі қысымды газ құбырын жүргізу	9500	55 562,88	55 425,26
	Барлығы		105 034,57	104 757,65

2020 жылғы Инвестициялық бағдарламаның 5 қосымша №1 нысан бойынша көрсеткіштері

№ п/п	Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың жоспарлы және нақты көлемдері туралы ақпарат						Пайда мен шығындар туралы есеп *	Сумма инвестиционной программы (проекта) (тыс.тенге)				
	Реттеліп көрсетілетін қызметтердің атауы және қызмет көрсетілетін аумақ	Іс-шаралар атауы	ӨБ	Заттай көрсеткіштердегі саны		Инвестициялық бағдарлама шеңберінде қызмет ұсыну кезеңі		Жоспар	Нақты көрсеткіш	ауытқу	ауытқу	ауытқу себептері
				Жос пар	Нақты көрсеткіш							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		12
1	Жылыой ауданы тұтынушыларын а таратушы газ құбырлары арқылы табиғи газды тасымалдау	5-ы/а бастап «Жылыойстройсервис» ЖШС-не дейінгі ф325мм болтын орта қысымды жер үсті газ құбырын жаңарту	м	1 886	1 886	2020 жыл	117 445	39 372,24	39 251,43	-0,31	-	-
2		ШГРП орнатумен Ф110 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Жана-Қаратон)	м	852	852	2020 жыл		5 728,26	5 720,00	-0,14	-	
3		ШГРП орнатумен Ф63 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Қосшагыл)	м	360	360	2020 жыл		2 016,03	2 010,97	-0,25	-	
4		ШГРП орнатумен Ф63 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Тұрғызба)	м	504	504	2020 жыл		2 355,17	2 350,00	-0,22	-	
5		«Атырау» ы/а төменгі қысымды газ құбырын жүргізу	м	9 500	9 500	2020 жыл		55 562,88	55 425,26	-0,25	-	
	Итого							105 034,57	104 757,65	-1,17		

Инвестициялық бағдарламаны қаржыландырудың нақты шарттары мен мөлшері туралы ақпарат, мың теңге				Инвестициялық бағдарламаны орындаудың нақты көрсеткіштерін инвестициялық бағдарламада бекітілген көрсеткіштермен салыстыру туралы ақпарат**								Қол жеткізілген нақты көрсеткіштердің бекітілген инвестициялық бағдарламада көрсеткіштерден ауытқу себептерін түсіндіру	Ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау
жеке қаражат		Қарыз қаражаты	Бюджеттік қаражат	Өндірістік көрсеткіштерді жақсарту, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша		Негізгі қорлардың (активтердің) тозуының (физикалық) төмендеуі, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша)		Ысыраптарды төмендету,%, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша апаттылықты төмендету			
Амортизация	Прибыль			өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі	өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі	жоспар	факт	өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі		
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
73 087,25	31 670,39	-	-	32,29	55,028	5,19	4,63	1,81	1,81	0	0	Келісім-шарт бойынша Мердігер мекеме 2020 жылға жоспарланған жұмыстарды 2020 жылдың 30 қыркүйегіне дейін өткізді.	Өндіріс көрсеткіштерін жақсартылып, көрсетілетін қызметтердің сапасы жақсартылды, газды тасымалдаудың үздіксіз және кедергісіз режимі қамтамасыз етілді
		-	-										
		-	-										
		-	-										
		-	-										
73 087,25	31 670,39	0,00	0,00	32,29	55,03	5,19	4,63	1,81	1,81	0	0		

2020 жылғы инвестициялық бағдарламасының орындалу барысы

(5-ы/а бастап «Жылыойстройсервис» ЖШС-не дейінгі ф325мм болтын орта қысымды жер үсті газ құбырын жаңарту)



2020 жылғы инвестициялық бағдарламасының орындалу барысы

ШГРП орнатумен Ф110 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Жаңа-Қаратон)



2020 жылғы инвестициялық бағдарламасының орындалу барысы

ШГРП орнатумен Ф63 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Қосшағыл)



2020 жылғы инвестициялық бағдарламасының орындалу барысы

ШГРП орнатумен Ф63 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Тұрғызба)



2020 жылғы инвестициялық бағдарламасының орындалу барысы

«Атырау» ы/а төменгі қысымды газ құбырын жүргізу



3. Тарифтік сметаның орындалуы

ҚР Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитетінің Атырау облысы бойынша Департаменті басшысының 27.11.2020 жылғы №105-НҚ бұйрығына сәйкес, 2016-2020 жылдарға «Жылыойгаз» ЖШС-нің таратушы газ құбырлары арқылы табиғи газды тасымалдау қызметі бойынша тарифтік сметасы түзетілермен бекітілген болатын.

**«Жылыойгаз» ЖШС-нің 2020 жылдың қорытындысы бойынша таратушы газ құбырлары арқылы
табиғи газды тасымалдау қызметінің тарифтік сметасының орындалуы**

№	Көрсеткіштер атауы	Өлшем бірлігі	2020 жылға жоспарланған тарифтік смета	2020 жылдың көрсеткіштері
I	Тауарларды өндіру және қызметтерді көрсетуге кеткен шығындар - барлығы, оның ішінде	мың теңге	185 506,08	225 542,63
1	Материалдық шығындар, барлығы, оның ішінде	-"	15 847,71	17 743,28
1.1	шикізат пен материалдар	-"	1 620,61	1 565,58
1.2	нормативтік техникалық ысыраптар	-"	10 165,11	11 962,45
1.3	өз қажеттілігі үшін пайдаланылған газ шығыны	-"	3 537,00	3 610,54
1.4	энергия	-"	524,99	604,71
2	Еңбек ақы төлеу шығындары, барлығы, оның ішінде	-"	60 588,73	93 049,39
2.1	өндірістік персоналдың жалақысы	-"	54 806,63	84 169,51
2.2	әлеуметтік салық	-"	4 685,97	7 196,49
2.4.	міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру		1 096,13	1 683,39
3	Амортизация	-"	70 622,79	70 655,24
4	Жөндеу жұмыстары, барлығы, оның ішінде	-"	3 325,37	3 906,07
4.1	негізгі құралдар құнының өсуіне алып келмейтін күрделі жөндеу	-"	2 433,56	2 534,89
4.2	негізгі құралдар құнының өсуіне алып келмейтін ағымдағы жөндеу	-"	891,81	1 371,18

5	Өзге шығындар, барлығы, оның ішінде	-"-	35 121,49	40 188,65
5.1	көліктер қызметі	-"-	28 415,00	32 072,90
5.2	қауіпсіздік техникасы және еңбекті қорғау	-"-	1 622,22	2 056,55
5.3	кадрларды дайындау	-"-	341,20	379,00
5.4	іссапар шығындары	-"-	77,79	80,78
5.5	байланыс қызметі	-"-	74,46	71,79
5.6	Өзге шығындар, барлығы, оның ішінде	-"-	4 590,81	5 527,64
5.6.1	жылжымайтын мүлікті тіркеу	-"-	250,00	268,96
5.6.2.	жерге орналастыру жұмыстары	-"-	372,00	400,00
5.6.3.	жобалау-іздістіру жұмыстары	-"-	830,00	1 000,00
5.6.6	АГТБ электр жүйесіне техникалық қамту қызметін көрсету	-"-	1 500,00	1 875,00
5.6.7	құрылғыларды тексеру	-"-	421,88	602,30
5.6.8	қызметкер еңбек (қызметтік) міндеттерін атқарған кезде оны жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру	-"-	306,92	471,35
5.6.9	қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру	-"-	240,02	240,02
5.6.13.	инвестициялық бағдарламаны іске асыруға арналған техникалық сараптама	-"-	670,00	670,00

II	Кезең шығындары, барлығы, оның ішінде	- "-	43 583,67	48 426,47
6	Әкімшілік және жалпы шығындар, барлығы, оның ішінде	- "-	36 653,90	40 672,76
6.1	әкімшілік персоналдың жалақысы	- "-	13 133,29	13 949,50
6.2	әлеуметтік салық	- "-	1 122,90	1 192,68
6.4.	міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру	- "-	262,67	278,99
6.5.	амортизация	- "-	2 439,25	2 432,01
6.7.	Салықтар, барлығы, оның ішінде	- "-	19 695,80	22 819,58
6.6.1	жылжымайтын мүлік салығы	- "-	17 800,02	20 909,57
6.6.2	жер салығы	- "-	164,96	164,96
6.6.3	жерді пайдалану салығы	- "-	1 675,94	1 683,44
6.6.4	қоршаған ортаны қорғау салығы	- "-	54,88	61,61
7	Өзге шығындар, барлығы, оның ішінде	- "-	6 929,76	7 753,71
7.1	банктік қызметтер	- "-	53,79	56,38
7.2	аудиторлық қызметтер	- "-	360,00	360,00
7.3	қызметкер еңбек (қызметтік) міндеттерін атқарған кезде оны жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру	- "-	73,55	78,12
7.4	ақпараттық қызметтер	- "-	145,22	144,64
7.6	компьютермен кеңсе техникасы бөлшектері	- "-	256,58	264,93
7.7	кеңсе шығындары	- "-	400,00	396,35
7.8	сүмен жабдықтау қызметі	- "-	288,32	387,40
7.9	іссапар шығындары	- "-	46,46	46,85
7.10	кадрларды дайындау	- "-	57,50	57,50
7.12	ғимаратты жалға алу	- "-	3 578,36	4 242,86
7.13	көліктер қызметі	- "-	925,26	946,08
7.15	байланыс қызметі	- "-	184,91	185,45
7.16	электрмен жбдықтау қызметі	- "-	331,36	337,10
7.17	қоқыс шығару	- "-	27,50	27,50
7.18	дезинфекция қызметі	- "-	6,77	11,92
7.19	шаруашылық шығындар	- "-	100,00	107,68
7.21	§ заңгер- www online базасына кіру	- "-	94,18	102,96

III	Сыйақы төлеуге арналған шығыстар	- "-	0,00	0,00
IV	Көрсетілген қызметтің жалпы шығыны	- "-	229 089,75	273 969,11
V	Кіріс	- "-	9 747,61	-15 495,65
VII	Жалпы кіріс	- "-	238 837,36	258 473,46
VIII	Көрсетілген қызмет көлемі	мың текше метр	126 000,00	136 359,14
IX	Нормативтік техникалық ысырап	%	1,81	1,81
IX		мың текше метр	2 275,60	2 275,60
X	Тариф ҚҚС-сыз	теңге/мың текше метр	1 895,53	1 895,535

Жалпы бұл кестеде 2020 жыл бойынша мекеме тарапынан реттеліп көрсетілетін қызметтерге, яғни тасымалдау тарифіне кеткен шығындар мен тасымалдау көлемінен түскен табыс көрсетілген. Тарифтік сметада көрсетілген кіріс пен шығындар кестесі Департаментпен бекітілген. Кіріс – тасымалдау тарифінен түскен сома. Шығындарға қысқаша тоқталып өтсек:

1. Реттеліп көрсетілетін қызметтер бойынша жұмыс жасайтын қызметкерлердің шығындары: жұмысшылардың еңбек ақысы, әлеуметтік салықтар, міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру, ҚР Еңбек Кодексіне сәйкес жұмысшылардың өз міндетін атқару барысында оны жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру, еңбекті қорғау және техникалық қауіпсіздік шараларын сақтау мақсатында жұмысшыларымызға арнайы киім, аяқ-киім, арнайы қауіпсіздік құралдырымен қамтамасыз ету, іссапар шығындары және өндірістік қауіпсіздікке оқыту шығындары;
2. Қондырғыларымыз бен құрылғыларымыздың бірқалыпты жұмыс жасап тұруы үшін күрделі жөндеу және ағымдағы жөндеу жұмыстары жүргізіледі. Сонымен қатар амортизациясы есептеледі. Жөндеу жұмыстарына қажетті материалдар сатып алынады;
3. Қызмет көрсету барысында қолданылатын техникалардың шығындары тағы бар.
4. Автоматты газ тарату бекетінің тоқ жүйесіне техникалық қамту жұмыстары жүргізіледі.
5. Тарифтің шығындарының ішінде өндірістік шығындардан бөлек, әкімшілік шығындарда бар. Олар: салықтар, коммуналдық қызмет көрсетуші мекемелер шығындары (тоқ, су, байланыс құралдары, тұрмыстық қалдықтарды шығару қызметі, дезинфекция), банктік қызметтер тағыда сол сияқты слайдта көрсетілген шығындардың барлығыда реттеліп көрсетілетін қызметтерге жұмсалған.

4. 2020 жыл бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау туралы ақпарат. 5 қосымшаның 3 нысаны бойынша көрсеткіштер.

№ п/п	Сапасы мен сенімділігі көрсеткіші	2019 жыл	2020 жылға жоспар	2020 жыл	Сенімділік және сапа көрсеткіштерінің сақталуын бағалау, %	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерін сақтамау себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Өндірістік көрсеткіштері, Бекітілген инвестициялық бағдарламаға(жобаға) байланысты іске асыру жылдары бойынша, мың.м3	136 713,31	126 000,00	136 359,14	8,22	-
2	Негізгі қорлардың (активтердің) тозуын төмендету, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға (жобаға) байланысты іске асыру жолдары бойынша	5,19	4,63	4,63	0,00	-
3	Ысыраптарды төмендету, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға (жобаға) байланысты іске асыру жолдары бойынша	1,84	1,81	1,81	0,00	-
4	Авариялық жағдайды төмендету, бекітілген инвестициялық бағдарламаға (жобаға) байланысты іске асыру жолдары бойынша	-	-	-	-	-

5. "Жылыойгаз" ЖШС-нің таратушы газ құбырлары арқылы табиғи газды тасымалдау қызметінің тиімділігі көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы 2020 жылдың қорытындысы бойынша ақпарат. 5 қосымшының 4 нысаны бойынша көрсеткіштер.

№ п/п	Тиімділік көрсеткіші	2019 жыл, %	2020 жылға жоспар, %	2020 жыл, %	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізбеудің себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Өндірістік көрсеткіштер	10,25	8,22	8,22	Өндіріс көрсеткіштерін жақсартылып, көрсетілетін қызметтердің сапасы жақсартылды, газды тасымалдаудың үздіксіз және кедергісіз режимі қамтамасыз етілді	-

6. 2020 жыл бойынша «Жылыойгаз» ЖШС-нің қаржылық экономикалық көрсеткіштері

Жалпы кіріс - 1 992 289 мың тг;

Қызмет көрсетуге кеткен шығындар – 1 855 435 мың тг;

Салық салуға дейінгі пайда – 136 854 мың тг;

Корпоративтік табыс салығы – 19 409 мың теңге;

Таза пайда – 117 445 мың теңге.

7. Табиғи газды тасымалдау көлемі

«Жылыойгаз» ЖШС-нің негізгі қызмет түрі – таратушы газ құбырлары арқылы табиғи газды тасымалдау.

«Жылыойгаз» ЖШС бойынша 2020 жылға жоспарланған табиғи газды тасымалдау көлемі 126 000,00 мың текше метр.

№	Тұтынушы санаты	ӨБ	Нақты көлемі
1	Жеке тұтынушылар	мың текше метр	73 889,732
2	Заңды тұлғалар	мың текше метр	62 469,405
	2020 жылдың қортындысы бойынша барлығы		136 359,137

8. Тұтынушылармен жүргізілген жұмыстар туралы

Серіктестік реттелетін қызметтеріне тұтынушылардың қол жеткізуіне тең жағдайды қамтамасыз ете отырып, таратушы құбырлары жүйесімен табиғи газды тасымалдау бойынша сапалы, уақытылы және қауіпсіз қызметтерді ұсыну арқылы Жылыой ауданы тұрғындарына мейлінше пайда келтіру мақсатын ұстанады.

Тұтынушылармен жүргізілген жұмыстарға тоқталып өтер болсақ:

Тұтынушылардан келіп түскен арыз, өтініш, хаттардың барлығы да ҚР «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Заңының 8 бабына сәйкес төмендегідей мерзімде қаралады:

- Өзге субъектілерден, лауазымды адамдардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілмейтін жеке және (немесе) заңды тұлғаның өтініші күнтізбелік он бес күн ішінде қаралады.

- Өзге субъектілерден, лауазымды адамдардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілетін жеке және (немесе) заңды тұлғаның өтініші күнтізбелік отыз күн ішінде қаралады және ол бойынша шешім қабылданады.

- Қосымша зерделеу немесе тексеру жүргізу қажет болған жағдайларда, қарау мерзімі күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартылады, бұл туралы қарау мерзімі ұзартылған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде өтініш берушіге хабарланады.

Серіктестік «бір терезе» принципімен жұмыс жасайды. Яғни, әр тұтынушы «бір терезе» арқылы барлық сұрақтарына нақты жауап ала алады, тапсырыстарын, арыз, шағым, ұсыныстарын бере алады, және техникалық шарт, келісім-шарт, техникалық құжаттар, анықтамалар, т.б. тиісті құжаттарды да ресімдеп ала алады.

Серіктестікте заман талабына сай 2017 жылдың 2 жарты жылдығынан бастап электрондық құжатайналым IBM Notus бағдарламасы енгізілген. Сол арқылы тұтынушылардың тапсырыстары, арыз-шағымдары мен ұсынстары сол қабылданған мезеттен бастап бірден орындаушыға түседі. Нәтижесінде, Басшылық тұтынушыдан түскен тапсырыстардың, арыз-шағымдар мен ұсыныстардың орындалу уақыты мен деңгейін тікелей бақылап отырады.

Кезекте тұрған тұтынушылар арасында түсініспеушілік туындамас үшін Серіктестікте «электрондық кезек» жүйесі жұмыс жасайды. Әр тұтынушы алаңдамай өз кезегін сол жерде орнатылған теледидар арқылы көріп отырады.

Серіктестікте төлем жасау барысында тұтынушылардың уақытын үнемді пайдалану үшін терминалдар жұмыс жасайды. Демек, тұтынушылар кассаға кезекке тұрмай, бірден терминал арқылы төлемдерін жасай алады.

Қауіпсіздік талаптарын сақтау, жылу беру маусымының басталуы және аяқталуы, төлемдерді қабылдау әдістері мен орындары, тұтынушыларға өткізілетін қоғамдық тыңдаулар, газ бағасы жөніндегі және т.с.с. әр түрлі мәтіндегі ақпараттарды Серіктестік аудан көлеміндегі бұқаралық ақпарат құралдарына хабарландыру, мақала ретінде үнемі жариялап келеді.

Серіктестік, қызмет жүйесін заман талабына сай оңтайландыру мақсатында, «Мобильді қосымша» бағдарламасын да 2020 жылдың наурыз айынан бастап қолданысқа енгізген болатын. Яғни, тұтынушы өз ұялы телефонына «Мобильді қосымшаны» жүктеу арқылы кез келген уақытта өзінің тұтынған газ есебін, көрсетілген өзге қызмет, төлем ақылар жөнінде ақпараттарды көріп, төлем жасай алады, сонымен қатар, есеп құралының көрсеткіштерін жүктейді және ай сайынғы төлем шоттарын да жүктеп алу мүмкіндіктері бар.

Өткізу қызметі есепке алу аспабының көрсетімін Whatsarr арқылы қабылдау жұмыстары жүргізілуде. Бұл әдіс екі жақты тиімді болып табылады.

Сонымен қатар «Жылыойгаз» ЖШС негізгі қорларды жаңғырту, қызмет сапасын көтеру мақсатында 2021-2025 жылдарға инвестициялық бағдарламасын дайындап, Департаментпен бекіткен болатын. Сонымен қатар, қолданыстағы тасымалдау тарифінің мерзімі 2020 жылдың 31 желтоқсанында аяқталуына байланысты 2021 жылдың 1 қаңтарынан бастап жаңа тасымалдау тарифі бекітілді. Аталған жұмыстар бойынша Серіктестік бұқаралық ақпарат құралдары және қоғамдық тыңдаулар өткізулер арқылы халыққа толықтай жеткізді.

9. Даму жоспары

«Жылыойгаз» ЖШС болашақтада Жылыой ауданы тұтынушыларына көгілдір отынды толассыз жеткізу жұмысын жоғарғы дәрежеде жасауға жұмыстанады.

- Департаментпен 2021 жылдың 1 қаңтарынан бастап әр 1000 текше метр газ көлемі үшін 2 100,44 теңге болып жаңа тасымалдау тарифі бекітілген болатын. 2021-2025 жылдары аралығында Серіктестік, сол бекітілген тарифпен жұмыс жасайды. Яғни, 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін газды тасымалдау тарифінде өзгеріс болмайды.

- Қазіргі таңда, Серіктестік жоғарыда атап өткендей негізгі қорларды жаңғырту, қызмет сапасын көтеру мақсатында 2021-2025 жылдарға бекітілген инвестициялық бағдарламасының 2021 жылға арналған жұмыстарын жүзеге асыруды бастады. Яғни, «№4-автоматты газ тарату бекетіне газ жылыту торабын сатып алу» бойынша тендер ұйымдастырылып, Ресейлік «ЭнергоГазРесурс» мекемесі жеңімпаз деп танылып, келісім-шарт жасақталды.

Сонымен қатар, ағымдағы жылдың шілде айында аталған «№4-автоматты газ тарату бекетіне газ жылыту торабын» орнату үшін құрылыс-монтаж жұмыстарын сатып алу жоспарлануда.

Ағымдағы жылдың 4 тоқсанына №2 АГТБ нен №8 КТ дейінгі диаметрі 500 мм болатын орта қысымды газ құбырын ауыстыру жұмыстарына ұзындығы 2100 метрлік полиэтилен трубасын сатып алу жұмыстарын жүргізу жоспарда.

- Сонымен қатар, Департаментпен бекітілген, негізгі қорлардың өсуіне алып келмейтін жөндеу жұмыстары және өндірістік қажеттілікке байланысты өзге де жұмыстар жоспарда. Олар:

1. 25 дана ШГРП сырлау;
2. 20000 метр газ құбырларын сырлау;
3. 50 дана жер асты газ құбырларындағы танымдық белгілерін жаңарту;
4. 3 дана жер үстінде орналасқан ысырмаларға қоршау орнату;

5. Диаметрі 150 мм 3 дана газ құбырларында орналасқан ысырмаларды ауыстыру;
6. ГРШН-ның 1 дана РДБК-100 реттегішін ауыстыру;
7. Газ реттеу пунктін ауыстыру - ГСГО-100;
8. Диаметрі 100 мм 5 дана, диаметрі 50 мм 1 дана ШГРП ішінде орналасқан ысырмаларды ауыстыру;
9. Диметрі 76 мм 4 дана компенсаторларды жөндеу;
10. Диаметрі 57 мм – 2 дана және диаметрі 114 мм – 2 дана П-тәрізді компенсаторларды орнату;
11. ПЭ газ құбырларының жер үсті газ құбырымен жалғанған жеріндегі втулкаларды ПЭ/сталь переходтарға ауыстыру (Ф63-57 мм-2 дана, Ф75-65 мм-2 дана, Ф90-89 мм-2 дана, Ф110-108 мм-2 дана, Ф160-159 мм-2 дана);
12. Диаметрі 110 мм ұзындығы 1000 метр болатын орта және төмен қысымды газ құбырларының бір бөлігін ауыстыру;
13. Жер үсті газ құбырының тас жолды кесіп өткен бөлігін жер астымен қайта монтаждау (жол астын тесіп өту әдісімен, Ф110 мм ПЭ -1000 метр, Ф160мм-130 метр, Ф110мм-25 метр, Ф90 мм-60 метр, Ф75 мм-40 метр, Ф90 мм-22 метр, Ф110 мм-25метр, Ф110 мм-25 метр);
14. Ұзындығы 1300 метрді қамтитын диаметрі 110 мм орта қысымды ПЭ газ құбырының 3 дана ысырмасын жаңғырту;
15. ГТБ аумағында орналасқан көше жарығын жаңарту;
16. ШГРП байпасында орналасқан крандарды ауыстыру;
17. ШГРП тиекті сақтандырғыш қалқанын ауыстыру;
18. Ұзындығы 560 метрді қамтитын, диметрі 76 мм орта және төмен қысымды жер үсті газ құбырын жаңғырту.

- Серіктестіктің интернет ресурсын жаңарту жұмыстары жүргізілуде.

ҚОРЫТЫНДЫ

«Жылыойгаз» ЖШС Жылыой ауданы аумағындағы газ таратушы ұйым болып табылады және өз қызметін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы негізінде жүзеге асырады.

Кәсіпорынның негізгі қызметі – тауарлық газды таратушы газ құбырлары арқылы тасымалдау, яғни тұтынушыларды табиғи газбен толассыз қамтамасыз етіп отыру.

Серіктестік Атырау облысындағы ең ірі ауданды көгілдір отынмен қамтамасыз етіп отырғандықтан, өз жауапкершілігін толық мойындайды.

Серіктестіктің күнделікті қызметі, соның ішінде тарифтерді өсіру, есепке алу аспаптарын кезекті тексеруден өткізу, техникалық қызмет көрсету мен тұтынушылардың пайдаланылған газ есебін жүргізу Қазақстан Республикасы аумағында әрекет ететін Заңнамалар, Ережелер мен Нұсқаулықтарға сай жүзеге асырылатынын қайталап қаперлеріңізге беремін.

Назар салып тыңдағандарыңызға көп рахмет!
Ұсыныс, пікір, сұрақтарыңызға жауап беруге әзірмін.