

«Жылыойгаз» ЖШС-нің 2020 жылдың 1 жарты жылдығы бойынша қорытынды есебі.

1. «Жылыойгаз» ЖШС туралы жалпы мәлімет

«Жылыойгаз» ЖШС ҚР табиғи монополияларды реттеу Агенттігінің Атырау облысы бойынша Департаменті директорының 19 наурыз 2009 жылғы №65-ЖҚ бұйрығына сәйкес **табиғи газды тұтынушыларға таратушы газ құбырлары арқылы тасымалдау қызметі** бойынша табиғи монополия субъектілерінің мемлекеттік тізімінің жергілікті бөліміне енгізілген болатын және осы саладағы қызметін 2009 жылдың 1 мамырынан бастады.

Серіктестік Жылыой ауданы тұтынушыларын көгілдір отынмен қамтамасыз етіп отырған бірден-бір мекеме, яғни «Теңізшевройл» ЖШС Теңіз кенішінен игеретін табиғи газды сатып алып, таратушы газ құбырлары арқылы тасымалдап, тұтынушылардың газ қондырғыларына дейін жеткізіп береді.

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы «Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» № 73 бұйрығына сәйкес «Жылыойгаз» ЖШС 2020 жылдың 1 жарты жылдығы бойынша қорытынды есебін бұқаралық ақпарат құралдарына және интернет-ресурсқа жариялайды.

2. Инвестициялық бағдарламаның орындалуы.

«Жылыойгаз» ЖШС 2020 жылға жоспарланған Инвестициялық бағдарламасын орындау үстінде. 2020 жылға бекітілген Инвестициялық бағдарлама – ол:

Қолданыстағы жер үсті газ құбырларды жаңғырту және игерілмеген жаңа аймақтарын газдандыру жұмыстары. Атап айтсақ, Құлсары қаласындағы 5 ықшам ауданнан өндірістік аймаққа дейінгі аралықта жер үсті орта қысымды қимасы 325 мм газ құбырын қайта жаңғырту жұмыстары жоспарланған. Жалпы ұзындығы 1 885,6 метр газ құбыры қимасы 110-315 мм полиэтилен құбырға ауыстырылып жердің астымен жүргізу.

Жаңа-Қаратон, Тұрғызба, Қосшағыл елді-мекендерінде жаңа игерілмеген жерлерден жер телімдері бөлініп, жеке тұрғын үйлер салынып тағы да басқа өндірістік-әлеуметтік құрылыстардың көбеюіне байланысты жаңа газ жүйелерін тарту мен қосымша жаңа газ реттегіш қондырғылар орнату.

Одан кейін жаңадан салынып жатырған «Атырау» ықшам ауданына ұзындығы 9500 метр төмен қысымды газ құбырын жүргізу.

Қазіргі таңда Серіктестік тарапынан 2020 жылға бекітілген Инвестициялық бағдарламаны орындау үшін Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы «Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» № 73 бұйрығына сәйкес Тендер арқылы конкурс тәсілімен сатып алу жұмыстары жүргізіліп, мердігер мекемемен келісім-шарт жасакталды. Аталған келісім-шарт бойынша жұмыстар ағымдағы жылдың қыркүйек айында аяқталады деп жоспарлануда.

2020 жылға арналған инвестициялық бағдарламаны орындау құны – 104 757,645 мың теңге.

№ п/ п	Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың жоспарлы және нақты көлемдері туралы ақпарат					Пайда мен шығындар туралы есеп *	Инвестициялық бағдарламаның сомасы)				
	Реттеліп көрсетілетін қызметтердің атауы және қызмет көрсетілетін аумақ	Іс-шаралар атауы	ӨБ	Заттай көрсеткіштердегі саны			Инвестициялық бағдарламашеңберінде қызмет ұсыну кезеңі	Жоспары	Факт	ауытқу	ауытқу себептері
				план	факт						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Жылыой ауданы тұтынушыларына таратушы газ құбырлары арқылы табиғи газды тасымалдау	5-ы/а бастап «Жылыойстройсервис» ЖШС-не дейінгі ф325мм болтын орта қысымды жер үсті газ құбырын жаңарту	м	1885,6	0	2020 жыл	59 598	39 372,24	0,00	-39 372,24	-100,00
2		ШГРП орнатумен Ф110 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Жаңа-Қаратон)	м	852	0			5 728,26	0,00	-5 728,26	-100,00
3		ШГРП орнатумен Ф63 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Қосшағыл)	м	360	0			2 016,03	0,00	-2 016,03	-100,00
4		ШГРП орнатумен Ф63 мм болатын орта қысымды жерасты п/э газ құбырын жүргізу (Тұрғызба)	м	504	0			2 355,17	0,00	-2 355,17	-100,00
5		«Атырау» ы/а төменгі қысымды газ құбырын жүргізу	м	9500	0			55 562,88	0,00	-55 562,88	-100,00
	Барлығы							105 034,57	0,00	-105 034,57	

Инвестициялық бағдарламаны қаржыландырудың нақты шарттары мен мөлшері туралы ақпарат, мың теңге				Инвестициялық бағдарламаны орындаудың нақты көрсеткіштерін инвестициялық бағдарламада бекітілген көрсеткіштермен салыстыру туралы ақпарат**							
собственные средства		Қарыз қаражат	Бюджеттік қаражат	Өндірістік көрсеткіштерді жақсарту, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша		Негізгі қорлардың (активтердің) тозуының (физикалық) төмендеуі, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша		Ысыраптарды төмендету, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша апаттылықты төмендету	
Амортизация	Пайда			өткен жылдың фактісі (1 жарты жылдық 2019 ж)	ағымдағы жылдың фактісі (1 жарты жылдық 2020 жыл)	өткен жылдың фактісі (1 жарты жылдық 2019 ж)	ағымдағы жылдың фактісі (1 жарты жылдық 2020 жыл)	жоспар	факт	өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
32 531,97	0,00	-	-	6,33	-4,64	3,69	2,35	1,81	1,81	0	0
32 531,97	0,00	0	0	6,33	-4,64	3,69	2,35	1,81	1,81	0	0

Қол жеткізілген нақты көрсеткіштердің бекітілген инвестициялық бағдарламада көрсеткіштерден ауытқу себептерін түсіндіру	Ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау
25	26
Келісім-шарт бойынша Мердігер мекеме 2020 жылға жоспарланған жұмыстарды 2020 жылдың 30 қыркүйегіне дейін өткізеді.	Өндіріс көрсеткіштерін жақсартылып, көрсетілетін қызметтердің сапасы жақсартылды, газды тасымалдаудың үздіксіз және кедергісіз режимі қамтамасыз етілді
0	0

3. 2020 жылдың 1 жарты жылдығы бойынша бекітілген тарифтік сметасы төмендегі кестеге сәйкес орындалды. (нысан №2)

№	Көрсеткіштер атауы	Өлшем бірлігі	2020 жылға жоспарланған тарифтік смета	2020 жылдың 1 жарты жылдығы бойынша нақты көрсеткіштер
I	Тауарларды өндіру және қызметтерді көрсетуге кеткен шығындар	мың теңге	166 473,96	137 398,61
II	Кезең шығындары	-"	69 029,48	24 279,60
IV	Көрсетілген қызметтің жалпы шығыны	-"	233 503,43	161 678,21
V	Таза пайда	-"	5 333,93	-11 157,39
VII	Жалпы кіріс	-"	238 837,36	150 520,82
VIII	Көрсетілген қызмет көлемі	мың текше метр	126 000,00	79 408,31
IX	Нормативтік техникалық ысырап	%	1,81	1,81
IX		мың текше метр	2 275,60	1 437,29
X	Тариф ҚҚС-сыз	теңге/мың текше метр	1 895,53	1 895,53

4. 2020 жылдың 1 жарты жылдығы бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау туралы ақпарат. (№3 нысан).

№ п/п	Сапасы мен сенімділігі көрсеткіші	2019 жылдың 1 жарты жылдығы	2020 жылға жоспар	2020 жылдың 1 жарты жылдығы	Сенімділік және сапа көрсеткіштерінің сақталуын бағалау, %	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерін сақтамау себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7

1	Өндірістік көрсеткіштері, Бекітілген инвестициялық бағдарламаға(жобаға) байланысты іске асыру жылдары бойынша, мың.м3	83 271,42	126 000,00	79 408,31	83 271,42	-
2	Негізгі қорлардың (активтердің) тозуын төмендету, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға (жобаға) байланысты іске асыру жолдары бойынша	3,69	5,30	2,35	3,69	-
3	Ысыраптарды төмендету, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға (жобаға) байланысты іске асыру жолдары бойынша	1,84%	1,81%	1,81%	1,84%	-
4	Авариялық жағдайды төмендету, бекітілген инвестициялық бағдарламаға (жобаға) байланысты іске асыру жолдары бойынша	-	-	-	-	-

5. "Жылыойгаз" ЖШС-нің таратушы газ құбырлары арқылы табиғи газды тасымалдау қызметінің тиімділігі көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы 2020 жылдың 1 жарты жылдық қорытындысы (№4 нысан)

№ п/п	Тиімділік көрсеткіші	2019 жылдың 1 жарты жылдығы, %	2020 жылға жоспар, %	2020 жылдың 1 жарты жылдығы, %	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізбеудің себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Өндірістік көрсеткіштер	6,33	5	-4,64	Өндіріс көрсеткіштерін жақсартылып, көрсетілетін қызметтердің сапасы жақсартылды, газды тасымалдаудың үздіксіз және кедергісіз режимі қамтамасыз етілді	-

6. 2020 жылдың 1 жарты жылдығы бойынша «Жылыойгаз» ЖШС-нің негізгі қаржылық экономикалық көрсеткіштері

Жалпы кіріс - 1 037 130 мың тг;

Қызмет көрсетуге кеткен шығындар – 977 532 мың тг;

Салық салуға дейінгі пайда – 59 598 мың тг.

7. Табиғи газды тасымалдау көлемі. «Жылыойгаз» ЖШС бойынша 2020 жылдың 1 жарты жылдығы бойынша табиғи газды тасымалдаудың нақты көлемі – 79 408,305 мың текше метр. Соның ішінде:

1. Жеке тұтынушылар үшін – 43 250,104 мың текше метр;
2. Занды тұлғалар үшін – 36 158,201 мың текше метр.

8. Тұтынушылармен жүргізілген жұмыстар туралы. Серіктестік реттелетін қызметтеріне тұтынушылардың қол жеткізуіне тең жағдайды қамтамасыз ете отырып, таратушы құбырлары жүйесімен табиғи газды тасымалдау бойынша сапалы, уақытылы және қауіпсіз қызметтерді ұсыну арқылы Жылыой ауданы тұрғындарына мейлінше пайда келтіру мақсатын ұстанады.

1. Тұтынушылардан келіп түскен арыз, өтініш, хаттардың барлығы да ҚР «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Заңының 8 бабына сәйкес төмендегідей мерзімде қаралады:

- Өзге субъектілерден, лауазымды адамдардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілмейтін жеке және (немесе) заңды тұлғаның өтініші күntізбелік он бес күн ішінде қаралады.

- Өзге субъектілерден, лауазымды адамдардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілетін жеке және (немесе) заңды тұлғаның өтініші күntізбелік отыз күн ішінде қаралады және ол бойынша шешім қабылданады.

- Қосымша зерделеу немесе тексеру жүргізу қажет болған жағдайларда, қарау мерзімі күntізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартылады, бұл туралы қарау мерзімі ұзартылған күннен бастап күntізбелік үш күн ішінде өтініш берушіге хабарланады.

2. Серіктестік «бір терезе» принципімен жұмыс жасайды. Яғни, әр тұтынушы «бір терезе» арқылы барлық сұрақтарына нақты жауап ала алады, тапсырыстарын, арыз, шағым, ұсыныстарын бере алады, және техникалық шарт, келісім-шарт, техникалық құжаттар, анықтамалар, т.б. тиісті құжаттарды да ресімдеп ала алады. Нәтижесінде әр кабинетті жағалап, әр қызметкерді іздеп, әр қайсысына шаруасын түсіндіріп жүрудің қажеттігі жоқ.

3. Серіктестікте заман талабына сай электрондық құжатайналым IBM Notus бағдарламасы енгізіген. Сол арқылы тұтынушылардың тапсырыстары, арыз-шағымдары мен ұсынстары сол қабылданған мезеттен бастап бірден орындаушыға түседі. Нәтижесінде, Басшылық тұтынушыдан түскен тапсырыстардың, арыз-шағымдар мен ұсыныстардың орындалу уақыты мен деңгейін тікелей бақылап отырады.
4. Кезекте тұрған тұтынушылар арасында түсініспеушілік туындамас үшін Серіктестікте «электрондық кезек» жүйесі орнатылды. Нәтижесінде, әр тұтынушы алаңдамай өз кезегін сол жерде орнатылған теледидар арқылы көріп отырады.
5. Серіктестік, төлем жасау барысында тұтынушылардың уақытын үнемді пайдалану үшін терминалдар орнатты. Демек, тұтынушылар кассаға кезекке тұрмай, бірден терминал арқылы төлемдерін жасай алады.
6. Қауіпсіздік талаптарын сақтау, жылу беру маусымының басталуы және аяқталуы, төлемдерді қабылдау әдістері мен орындары, тұтынушыларға өткізілетін қоғамдық тыңдаулар, газ бағасы жөніндегі және т.с.с. әр түрлі мәтіндегі ақпараттарды Серіктестік аудан көлеміндегі бұқаралық ақпарат құралдарына хабарландыру, мақала ретінде үнемі жариялап келеді.
7. Жылу беру маусымы алдында газ қондырғыларын пайдалану ережесін аудан тұрғындарына түсіндіру мақсатында ағымдағы жылдың қыркүйек айының 01-і мен қазан айының 07-і аралығында қауіпсіздік іс-шаралары ұйымдастыру жоспарлануда. Айлық кезінде Майкөмген, Шокпартоғай, Ақкиізтоғай, Қосшағыл, Тұрғызба, Жаңақаратон ауылдарына және Құлсары қаласында тұтынушылармен кездесіп, «Тұрмыста газды қауіпсіз қолдану», «Газ құралдарын пайдалану кезінде қауіпсіздікті сақтау» атты тақырыпта жиын-кеңестер өткізіледі.
8. Серіктестік, қызмет жүйесін заман талабына сай оңтайландыру мақсатында, «Мобильді қосымша» бағдарламасы да ағымдағы жылдың наурыз айынан бастап қолданысқа енгізілді. Яғни, тұтынушы өз ұялы телефонына «Мобильді қосымшаны» жүктеу арқылы кез келген уақытта өзінің тұтынған газ есебін, көрсетілген өзге қызмет, төлем ақылар жөнінде ақпараттарды көріп, төлем жасай алады, сонымен қатар, есеп құралының көрсеткіштерін жүктейді және ай сайынғы төлем шоттарын да жүктеп алу мүмкіндіктері бар.
9. Айта кететін болсақ, соңғы бір жыл көлемінде Өткізу қызметі есепке алу аспабының көрсетімін Whatsapp арқылы қабылдау жұмыстары жүргізілуде. Бұл әдіс екі жақты тиімді болып табылады.

9. Даму жоспары.

«Жылыойгаз» ЖШС болашақтада Жылыой ауданы тұтынушыларына көгілдір отынды толассыз жеткізу жұмысын жоғарғы дәрежеде жасауға жұмыстанады.

Сонымен қатар, кез келген ескерту, мәлімдеме, хабарламаларды уақтылы алып, біліп отыру үшін ұялы телефонға смс-хабарлама ретінде жолдау қызметін қосу жоспарлануда.

«Жылыойгаз» ЖШС негізгі қорларды жаңғырту, қызмет сапасын көтеру мақсатында 2021-2025 жылдарға инвестициялық бағдарламасын дайындап, бекіту үшін Департаментке ұсынды. Сонымен қатар, қолданыстағы тасымалдау тарифінің мерзімі 2020 жылдың 31 желтоқсанында аяқталады. 2021 жылдың 1 қаңтарынан бастап жаңа тасымалдау тарифі бекітілетін болады, бірақ тариф деңгейінің айтарлықтай өсімі жоспарланып отырған жоқ. Аталған жұмыстар бойынша алдағы уақытта бұқаралық ақпарат құралдары және қоғамдық тыңдаулар өткізулер арқылы халыққа толықтай жеткізетін боламыз.

Жалпы, «Жылыойгаз» ЖШС Жылыой ауданы аумағындағы газ таратушы ұйым болып табылады және өз қызметін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы негізінде жүзеге асырады.

Серіктестіктің күнделікті қызметі, соның ішінде тарифтерді өсіру, есепке алу аспаптарын кезекті тексеруден өткізу, техникалық қызмет көрсету мен тұтынушылардың пайдаланылған газ есебін жүргізу Қазақстан Республикасы аумағында әрекет ететін Заңнамалар, Ережелер мен Нұсқаулықтарға сай жүзеге асырылатынын қаперлеріңізге беремін.

«Жылыойгаз» ЖШС директорының м.у.а.

Досжанов М.С.